

Nutzereinführung

Buchen

- **Telefonisch**
Buchungszentrale **07071-1388335** Umbuchungen, Verlängerungen, Stornierungen (24/7)
- **Internet**
<http://www.teilauto-neckar-alb.de/>
- **App**
Carsharing Deutschland

Buchungsvorgang

- Auswahl Buchungszeitraum
Beginn und Ende zur halben und vollen Stunde möglich / Zeitpuffer einkalkulieren
- Auswahl Station / Fahrzeug
- Login mit **Teilnehmernummer** und **Passwort**
- vorgenommene Buchung bestätigen

Eine Verlängerung der Buchung ist nur möglich, wenn keine Anschlussbuchung vorliegt!

Stornierungen

Stornierungen bis 24 Stunden vor Fahrtbeginn sind kostenfrei.
Bei kurzfristigen Stornierungen fallen Stornierungskosten an.

Vor Fahrtbeginn

Fahrzeug prüfen: Sind sichtbare Schäden oder Mängel vorhanden? Vergleichen Sie einen eventuell festgestellten Schaden oder Mangel mit den Eintragungen im Fahrtenbuch. Schäden sind z.T. direkt am Fahrzeug mit einem Aufkleber „Schaden bekannt“ gekennzeichnet.

Falls der Schaden noch nicht eingetragen wurde **melden Sie den Schaden telefonisch vor Fahrtantritt** bei der Servicezentrale oder im teilAuto-Büro.

Zugang mit Bordcomputer klassisch

Fahrzeug öffnen und starten

Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe, das Fahrzeug öffnet • Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel aus dem Handschuhfach.

Fahrt unterbrechen

Verschließen und öffnen Sie das Fahrzeug mit dem Autoschlüssel • Das Fahrzeug verlangt nach längerer Standzeit nach der Chipkarte um die Wegfahrsperrung zu lösen. Sie können die Chipkarte von innen ans Lesefeld halten.

Fahrzeug zurückgeben

Legen Sie den Fahrzeugschlüssel in das Handschuhfach zurück • Verschließen Sie das Fahrzeug indem Sie Ihre Zugangskarte an das Lesefeld halten • Prüfen Sie ob das Fahrzeug wirklich verschlossen ist.



Lesefeld



Bordcomputer klassisch

Zugang mit Bordcomputer Modulo (mit Touchscreen)

Fahrzeug öffnen und starten

Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe, das Fahrzeug öffnet • Entnehmen Sie den am Fahrzeugschlüssel angehängten Chip aus dem Schlüsseldetektor im Handschuhfach.

Fahrt unterbrechen

Verschließen und öffnen Sie das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel.

Fahrzeug zurückgeben

Stecken Sie den am Fahrzeugschlüssel angehängten Chip in den Schlüsseldetektor im Handschuhfach • Verschließen Sie das Fahrzeug indem Sie ihre Zugangskarte an das Lesefeld halten • Prüfen Sie, ob das Fahrzeug wirklich verschlossen ist.



Bordcomputer Modulo



Fahrzeugschlüssel mit Chip



Tanken

Rückgabe mit **mindestens 1/4 Tankfüllung**

- **Zahlung per Tankkarte:** Alle Fahrzeuge sind mit Routex-Tankkarten ausgestattet, die entweder im Bordcomputer oder im Schlüsseldetektor stecken • die vierstellige PIN entspricht den Ziffern des Kfz.-Kennzeichens plus einer 5 am Ende.
- **Zahlung per eigener Vorauszahlung:** Sie erhalten auf einer Ihrer nächsten Fahrkostenrechnungen eine entsprechende Gutschrift.

Tankbeleg im Fahrtenbuch hinterlassen.

Fahrtende

- Licht, Radio und Innenraumbeleuchtung ausstellen
- Türen, Fenster und Heckklappe schließen
- Lenkradschloss einrasten lassen und Handbremse ziehen
- Fahrzeugschlüssel
 - bei BC – klassisch: ins Handschuhfach
 - bei BC – Modulo: Schlüsselchip in Steckkasten im Handschuhfach
- Verschließen Sie das Fahrzeug mit der Chipkarte

Nutzungsregeln

- **Rauchen** ist in den Fahrzeugen verboten
- Falls **nicht rechtzeitig zum Buchungsende zurück** sein können, Ihre Buchung wegen einer Folgebuchung aber nicht verlängert werden kann, **rufen Sie sofort bei der Servicezentrale an**
- Reinigen Sie das Fahrzeug auf jeden Fall bei selbst verursachter Verschmutzung und grundsätzlich bei längeren Fahrten
- Überprüfen Sie bei längeren Fahrten die Betriebsflüssigkeiten und den Reifenluftdruck

Panne oder Unfall

Hinweise im Fahrtenbuch beachten!

Bei Panne: Es besteht eine Schutzbriefversicherung • Aufträge an Pannendienste nur mit vorheriger Zustimmung durch teilAuto (Servicezentrale)!

Bei Unfall: Unfallortsicherung, Notruf wählen und Erste Hilfe leisten • Unfall polizeilich aufnehmen lassen • Möglichst Beweise sichern (Fotos...) • Unfallbericht (im Fahrtenbuch) ausfüllen • Kein Schuldanerkenntnis abgeben (Verlust von Versicherungsschutz möglich).

Melden Sie einen Unfall oder eine Panne schnellstmöglich bei der Servicezentrale oder im teilAuto-Büro!