

## Bordcomputer-Bedienungsanleitung

### Vor der ersten Benutzung:

Mit Ihrer Chipkarte erhalten Sie eine 4-stellige PIN, die Sie ausschließlich für Direktbuchungen bei unseren Partnerorganisationen, wie z.B. Stadtmobil oder Cambio, benötigen.

Beim ersten Kontakt mit dem Lesefeld des Bordcomputers (BC) werden Ihre Kartendaten ausgelesen und das Fahrzeug öffnet. Im Display des Bordcomputers erscheint „Herzlich Willkommen“ und die Angabe Ihrer Buchungszeit. Nun können Sie direkt starten. Bitte beachten Sie die fahrzeugspezifischen Voraussetzungen zum Startvorgang.

### Wo ist was?

Das Lesefeld des BC befindet sich links unten auf der Innenseite der Windschutzscheibe auf der Fahrerseite des Fahrzeugs. Ihre Chipkarte kann von außen und von innen (z.B. nach einer Fahrtunterbrechung) gelesen werden.

Das Display des BC befindet sich entweder im oberen Bereich der Windschutzscheibe oder unter dem Rückspiegel, von wo es nach vorne klappt, wenn der BC aktiv ist.



Der Zündschlüssel befindet sich im Handschuhfach. Die Tankkarte steckt links im Display.

### So starten Sie:

Ihre Buchung wird frühestens 3 Stunden vor Buchungsbeginn vom Buchungsserver per SMS an den BC des von Ihnen gebuchten Fahrzeugs geschickt.

Fünf Minuten vor Beginn Ihrer Buchung können Sie regulär starten.

Bitte öffnen und verschließen Sie das Fahrzeug stets nur mit der tA-Zugangskarte und nehmen Sie den Schlüssel mit.

Nachdem Sie Ihre tA-Zugangskarte vor das Lesefeld gehalten haben, öffnen sich die Türschlösser. Ihre Buchungsdaten erscheinen auf dem Display des Bordcomputers. Nach Fahrunterbrechung kann das Lesefeld auch von innen aktiviert werden.

Den Autoschlüssel finden Sie im Handschuhfach. Mit dem Starten der Zündung geht der BC in Ruhestellung.

Display und Telefonfunktion sind nur bei ausgeschalteter Zündung verfügbar!

## **Was der BC sonst noch kann:**

### **Buchungen beenden:**

Sind Sie eine Stunde oder noch früher als geplant zurück am Stellplatz, können Sie Ihre Buchung über die Pfeiltaste „Res Ende“ beenden. Der BC meldet das neue Buchungsende per SMS an die Buchungszentrale. Bitte achten Sie unbedingt auf die Rückgabebestätigung, sonst ist die Buchungsänderung nicht erfolgt.

### **Fahrtende**

Bei Fahrtende füllen Sie wie gewohnt den Fahrtbericht aus, legen den Zündschlüssel zurück ins Handschuhfach und verschließen das Fahrzeug, indem Sie die Chipkarte kurz an das Lesefeld halten. Das Fahrzeug wird nun verschlossen.

### **Was tun wenn:**

- ... das Fahrzeug nicht öffnet und innen auf dem Display die Meldung erscheint „Es liegt keine Reservierung für Sie vor!“? Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Karte dabei haben. Ist dies der Fall, rufen Sie die Buchungszentrale an und bitten Sie darum, Ihre Buchung erneut zu senden.
- ... Sie das Fahrzeug nach einer Fahrtunterbrechung mit dem Schlüssel geöffnet haben: Der BC fordert Sie auf, sich erneut anzumelden. Halten Sie dazu die Chipkarte bei ausgeschalteter Zündung von innen vor das Lesefeld.

**Wichtig:** Aus Sicherheitsgründen lässt Sie der Bordcomputer auch dann weiterfahren, wenn Ihre Buchung abgelaufen ist. Er verlangt jedoch Ihre aktive Bestätigung, dass Sie trotz Buchungsende weiterfahren wollen.